

Layanan Telepon Interaktif **Manulife**

✓ Melalui **Menu Individu & Syariah**, Nasabah dapat:

- **Mengetahui informasi Polis Secara Lengkap**

Yaitu Informasi Nama Produk, Status polis, PTD, Face Ammount, Masa Pembayaran, Metode Pembayaran dan masih banyak lagi.

- **Melakukan Self-Service untuk pengelolaan Polis**

Yaitu transaksi seperti Perubahan Data Kontak, Perubahan ADI, Penarikan Dana Sebagian, Permintaan Link Pembayaran Premi dan Submit Claim, Dimana nantinya akan ada link yang dikirimkan secara otomatis secara real-time melalui WhatsApp

- **Melakukan Perubahan terkait Penagihan (Billing)**

Yaitu melakukan Hold Debet & Perubahan Tanggal Kadaluarsa Kartu Kredit

- **Permintaan terkait Kepemilikan Asuransi**

Mendapatkan Sertifikat Kepemilikan Asuransi, Laporan Nilai Tunai & Nilai Dana yang dikirimkan secara real-time melalui Email

✓ Selain itu terdapat **perubahan** susunan **Menu Utama & Fungsi** sebagai berikut:

Jenis layanan	Tombol Nomor
Penjaminan 24 jam	1
Asuransi Individu	2
Informasi Jasa Pensiun	3
Informasi Group Saving	4
Informasi Reksadana Manulife	5
Asuransi Individu Syariah	6
Rekanan Manulife	7
Asuransi GLH	8
Calon Nasabah	9

